

## Положение о Программе скидок Балтламинат

### 1. Цель программы.

Цель программы скидок Балтламинат - это формирование растущего числа постоянных и лояльных клиентов, увеличение объема повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса постоянных клиентов на сопутствующие товары и услуги, развитие долгосрочного сотрудничества с клиентами, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли и улучшение качества работы между постоянными клиентами и организатором Программы, путём предоставления: персонального обслуживания, скидок и иных привилегий.

### 2. Основные термины.

2.1. Программа скидок Балтламинат - программа, разработанная Организатором Программы (далее Программа), включающая в себя накопительную систему скидок для Участников Программы.

2.2. Организатор Программы — ООО «Компания Балтламинат» (далее Организатор).

Участники Программы (далее Участник):

- участником Программы может стать любое физическое лицо — потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования и которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет (далее Участник).
- юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие строительство и ремонт собственной недвижимости, также имеющие потребность в приобретении строительных, отделочных и расходных материалов для собственных нужд;

2.3. Карта скидок Балтламинат - номерная пластиковая карта постоянного клиента (далее Карта). Карта может быть использована для совершения покупок товаров из ассортимента Организатора, а так же для получения дополнительных привилегий.

2.4. Для участия в Программе необходимо заполнить анкету и приобрести карту скидок у кассира в магазине Балтламинат. Стоимость карты 150 рублей.

2.5. Карта не является именной, т.е. на предъявителя.

### 3. Основные положения документа.

3.1. Программа действует неопределенный срок.

3.2. Порядок участия в Программе:

- Участниками программы могут стать клиенты, перечисленные в п. 2.2. настоящего Положения.
- Участник выражает согласие на участие в Программе и принимает ее условия путем заполнения анкеты для получения Карты скидок и активации карты Участника, а также дает свое согласие Организатору на дальнейшую коммуникацию с ним, в том числе по указанному в анкете номеру телефона, электронной почте, по вопросам, связанным с Программой, предоставлением справочной, рекламной и иной новостной информации,

организацией и проведением маркетинговых и иных исследований, а так же в целях продвижения товаров, работ и услуг, предоставляемых Организатором, изучения потребностей покупателей, улучшения качества обслуживания покупателей.

- Положение о Программе размещается на сайте: <https://baltlaminat.ru/services/138934/> и может быть изменено Организатором в любое время в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Участника.

### 3.3. Участие в Программе дает право:

- Покупать товары в магазине Организатора по специальным ценам;
- Получать и накапливать скидки за покупки в соответствии п. 5.4;
- Участвовать в специальных акциях Программы;
- Пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящим Положением.

## 4. Регистрация Участников Программы.

4.1. Настоящий раздел регламентирует процедуру выдачи Карт по Программе.

4.2. Для того, чтобы стать Участником Программы, клиент должен получить Карту.

4.3. Для получения Карты необходимо заполнить анкету Участника.

4.4. Обязательные поля для заполнения анкеты юридическим лицом:

- Наименование компании;
- Реквизиты организации (ОГРН, ИНН, КПП);
- Юридический и почтовый адрес;
- Контактные телефоны организации;
- Банковские реквизиты (при наличии);
- ФИО и контактные данные руководителя организации;
- ФИО и контактные данные бухгалтера организации (при наличии);
- Персональные данные получателя карты — ФИО, должность, дата рождения, адрес, e-mail, контактный телефон.

4.5. Обязательные поля для заполнения анкеты физическим лицом:

- ФИО;
- Дата рождения;
- Контактный телефон;
- электронная почта.

После заполнения анкеты, сотрудник компании проверяет предоставленную информацию.

4.6. Подписывая анкету Участника и активируя Карту, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью

телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе с помощью SMS-рассылки).

4.7. Активация зарегистрированной Карты осуществляется в течении 1 (одного) часа с момента регистрации Карты.

4.8. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением недостоверных сведений.

## **5. Критерии работы карты скидок Балтламинат**

5.1. Основным критерием работы Карты является товарооборот, который осуществляет Участник за отчетный период.

Под товарооборотом понимается стоимость приобретенных Участником за отчетный период товаров и услуг из ассортимента магазина Организатора.

Под отчетным периодом понимается период времени, равный одному календарному месяцу. Первый отчетный период начинается с момента активации карты и длится количество дней до окончания календарного месяца. Каждый последующий период длится один календарный месяц.

5.2. Товарооборот Участника определяет уровень предоставляемой скидки в соответствии с п.5.4, настоящего Положения.

5.3. При активации Карты Участник получает возможность скидки в размере 5% (пять) с применением накопительной системы скидок согласно п.5.4, настоящего Положения.

5.4. Переход на новый уровень скидки осуществляется с момента достижения Участником соответствующего размера товарооборота согласно следующей таблице:

<b>Товарооборот за один календарный месяц</b>	<b>Уровень скидки</b>	<b>Размер скидки</b>
Менее 100 000 рублей	1 уровень	5%
Свыше 100 000 рублей	2 уровень	10%
Свыше 150 000 рублей	3 уровень	15%
Свыше 800 000 рублей	4 уровень	20%

В случае невозможности поддержания Товарооборота Участником в течение текущего отчетного периода, уровень действующей скидки подлежит уменьшению в соответствии с фактическим товарооборотом Участника со следующего отчетного периода.

5.5. На товары, выделенные специальными ценниками (акция), скидка по Карте Участника не распространяется.

5.6. В личном кабинете на сайте [www.baltlaminat.ru](http://www.baltlaminat.ru) вы можете узнать: состояние своего уровня скидки, истории операций, информацию о держателе карты, избранных товаров и пр.

## **6. Правила пользования, переоформления Карты скидок Балтламинат.**

6.1. Скидка распространяется только при предъявлении Карты или при условии регистрации Карты в личном кабинете Интернет магазина Организатора.

6.2. Утерянная/утраченная Карта скидок восстанавливается после предоставления Участником заполненного заявления установленного образца и документа, удостоверяющего личность. Утерянная/утраченная постоянная карта восстанавливается за плату 150 рублей.

## **7. Прочие условия.**

7.1. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы.

7.2. В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора или его Клиентов, Организатор вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника аннулировать действие Карты.

7.3. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту участника, если у Организатора есть обоснованные причины полагать, что Карта Участника недобросовестно используется кем-либо без согласия Участника.

7.4. В период действия Программы Организатор вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу без предварительного уведомления Участников Программы.

7.5. Информация об указанных изменениях размещается на сайте: [www.baltlaminat.ru](http://www.baltlaminat.ru)

7.6. Вся информация, полученная Организатором в ходе проведения Программы, принадлежит Организатору. Каждый участник Программы безоговорочно признает, что Организатор имеет право на последующее использование информации, собранной в ходе данной Программы, в том числе информации, касающейся истории покупок Участника, в любых не противоречащих закону целях, при условии соблюдения требований действующего законодательства РФ об охране такой информации, о персональных данных, а так же в целях дальнейшей коммуникации с Участником.

7.7. Если Участник желает отказаться от участия в Программе, заблокировать Карту или изменить персональные данные, Участник должен обратиться в магазин «Балтламинат» к сотрудникам Организатора.

7.8. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор Программы имеет право временно приостановить выполнения операций по Картам с соответствующим информированием в магазине Организатора и на сайте [www.baltlaminat.ru](http://www.baltlaminat.ru).

7.9. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Карту скидок без уведомления в случаях:

- если Участник не соблюдает настоящие Условия Программы, а также иных условий и акций Организатора;
- если Участник совершил или намеревается совершить действия, имеющие признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- если Участник предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности в соответствии с требованиями действующего законодательством, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физ. лица, полученные от группы физ. лиц, для приобретения техники в целях общего пользования и/или дарения.
- размещения Участником публикаций, содержащих заведомо ложную информацию, и/или сведений, порочащих деловую репутацию Организатора, в сети Интернет и/или СМИ.
- совершения Участником действий по отношению к сотрудникам Организатора, совершенных как лично, так и посредством отзывов и публикаций в их адрес в сети Интернет и/или СМИ, и направленных на унижение чести и достоинства человека, выраженных в неприличной форме или в негативной оценке личности либо внешности человека, его качеств, поведения в форме, противоречащей общепринятым правилам поведения.