

Договор публичной оферты о продаже товаров Интернет-магазина «Балтламинат».

1. Общие положения

1.1. ООО «Компания Балтламинат», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <https://baltlaminat.ru/>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.
- «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца “<https://baltlaminat.ru/>”, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://baltlaminat.ru/>

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя,
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный).

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://baltlaminat.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору по телефону +7(4012) 777-001.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается выполненным в момент его передачи Покупателю. При оформлении заказа с услугой доставка, подписываясь в листе доставки, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

4.5. В случае некорректного предоставления данных об адресе доставки со стороны Покупателя, повторная доставка Заказа осуществляется платно, за счет Покупателя.

5. Оплата Заказа

5.1. Способы и особенности оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата».

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте «<https://baltlaminat.ru/>» могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.3. На все заказы с доставкой по России, условия указаны на сайте компании ООО «Компания Балтламинат» <https://baltlaminat.ru/> в разделе «Доставка». Они должны быть обязательно оговорены с Оператором.

5.4. Оплаченный заказ должен быть вывезен со склада Продавца полностью в течение 3-х дней, следующих после даты оплаты, с четвертого дня взимается оплата в размере 1% от суммы заказа за каждый день хранения.

5.5. Если оплаченный заказ не будет забран (вывезен) Покупателем в течении 10 дней с момента оплаты, со склада Продавца, Продавец оставляет за собой право снять с резерва товар находящийся в заказе и вернуть денежные средства Покупателю.

6. Доставка товара.

6.1 Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов.

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.3 Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании "<https://baltlaminat.ru/>" в разделе «Доставка».

7. Возврат Заказа

7.1. Отказаться от заказанного товара Покупатель имеет право в течение 14 дней с момента покупки. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства (в том числе, не истек на дату возврата установленный срок годности / срок службы товара), пломбы, фабричные ярлыки, имеются доказательства приобретения его у Продавца (имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ и др.).

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара до его получения при условии возмещения Продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению заказа в части доставки товара.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства (товар поставляемый под заказ). В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

7.3. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар в магазин Продавца по адресу: г. Калининград, Советский проспект 125, в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

7.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в магазине Продавца, в случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

7.5. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в магазине Продавца.

7.6. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

7.7. Возврат Товара производится по рабочим дням с 10-00 до 19-00 в магазине Продавца.

7.8. Возврат стоимости Товара производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://baltlaminat.ru>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://baltlaminat.ru/> в разделе “О Нас” Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.